

**L A P O R A N**  
**PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK**  
**PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG**  
**TAHUN 2024**



**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**  
**KOTA BANDAR LAMPUNG**  
**TAHUN 2024**

**REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG  
MINGGU PERTAMA BULAN JUNI TAHUN 2024**

NO	HARI/TANGGAL	WAKTU/JAM	NO. TELP.	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	OPD TERKAIT	KET.
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jumat 07/06/2024	13.21 WIB	081373046211	Nama : M Sahril Alamat : jl. Indra bangsawan No KTP: 25267605000291	<i>Assalamu'alaikum bunda kami warga rajabasa induk jalan indra bangsawan mengeluhkan jalan yg bertubang sudah banyak terjadi korban jatuh karena jalan yg bertubang, kami warga raja basa mohon ada nya perbaikan jalan  (Foto Terlampir)</i>	Dinas PU	Laporan Sudah di teruskan ke PU
2	Jumat 14/06/2024	13.23 WIB	08227901926	Nama : DIANA SAGITA Alamat : JL. HI. KOMARUDIN PERUM GELORA PERSADA RAJABASA RAYA B.LAMPUNG No KTP: 1871105212740004	<i>Selamat siang Bunda Eva,  Mohon perbaikan jalan di perumahan gelora persada Rajabasa raya.  Blok A1, adalah akses jalan menuju arah ke sungai yg sudah berulang kali banjir sudah lama rusak dan belum ada perbaikan sama sekali.  Mohon segera ditindaklanjuti  Maaf utk menghindari penyalahgunaan data, maka foto KTP tidak saya lampirkan, tp saya bertanggungjawab atas permohonan ini</i>	Dinas PU	Laporan sudah di teruskan ke dinas PU

Bandar Lampung, Juni 2023

**PIt. KEPALA DINASKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

**DIRMANSYAH, ST., MPSDA.**  
**NIP. 19671013 198902 1 002**

**REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG  
MINGGU KEDUA BULAN JUNI TAHUN 2024**

NO	HARI/TANGGAL	WAKTU/JAM	NO. TELP.	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	OPD TERKAIT	KET.
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rabu 19/06/2024	09.50 WIB	0811722708	<p>Nama: Citra Persada</p> <p>Alamat : Jl. Way Besai 19 Bandarlampung</p> <p>NIK: 1871094811650007</p>	<p><i>Assalamualaikum wr wb</i></p> <p><i>Bu Wali kota Balam yth</i></p> <p><i>Ijin bu.....</i></p> <p><i>Mohon maaf mau lapor lagi setelah setahun lebih lampu jalan dekat cafe Wijaya Kusuma Jl Way Besai mati lagi</i></p> <p><i>Lampu jalan di Jalan Way Pisang juga tdk ada. Apakah mungkin ditambah lampu jalan ke arah bawah jalan Way Pisang depan kalau malam sangat gelap sekali...sekarang sering terjadi kejahatan. Sudah ada spanduk juga dibuat RT setempat. Tapi tdk digubris masyarakat.</i></p> <p><i>Padahal polisi sering patroli juga tapi tetap saja tempat kumpul yg mabok dll jika tdk ada pengawasan.</i></p> <p><i>Mohon segera ditindaklanjuti ya buuuu</i></p> <p><i>Salam hormat</i></p> <p><i>Citra Persada Irfan</i></p> <p><i>Jl Way Besai 19</i></p> <p><i>Pahoman</i></p> <p><i>(Foto terlampir)</i></p>	Dinas PU	<p>Sudah di teruskan ke dinas PU</p> <p>Balasan dari PU : lampiran foto</p> <p>(foto terlampir)</p>

2	Rabu 19/06/2024	21.30 WIB	082180194319	Prof. Dr. Setyo Dwi Utomo	<p><i>Aswrb. Kami mewakili dosen2 Jurusan Agronomi dan Hortikultura Faperta Unila slap mendukung program bu Walikota dalam pengelolaan sampah. Khususnya dalam memanfaatkan sampah organik menjadi pupuk yg selanjutnya dapat digunakan utk mendukung urban farming, meningkatkan ruang terbuka hijau. Terima kasih. Maaf sebelumnya. Salam hormat. Prof. Dr. Setyo Dwi Utomo</i></p> <p><i>(Foto Terlampir)</i></p>	Dinas Lingkungan Hidup	<p>Laporan sudah di teruskan ke dinas lingkungan hidup.</p> <p>Balasan dari dinas LH : Slap Segera kami konfirmasi ke ybs.</p>
---	-----------------	-----------	--------------	---------------------------	--	------------------------	--

Bandar Lampung, Juni 2024

**Pit. KEPALA DINASKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KOTA BANDAR LAMPUNG**

**DIRMANSYAH, ST., MPSDA.**  
**NIP. 19671013 198902 1 002**